

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

プラス・ワン岐阜

公表日 令和 7 年 1 月 30 日

利用児童数
(配布数)25名
(23名)

回収数

20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3		2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		6	・おもちゃはいつも整頓されていて、目に見えなくしてあるので1日の流れが乱れることなく工夫されていると思います。	・定期的におもちゃの内容、量を見直しています。活動中は余分な刺激を減らせるよう工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			4		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			・子どもへの対応をいつも気にかけてくれていて、その日の様子で工夫してくれます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2			・障害に応じて計画されています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1	・支援計画がとても丁寧で具体的です。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2		1	・計画に沿った支援でした。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		1	・いつもバラエティ豊かです。 ・高学年向けの知能プログラムがもう少し充実するといいなと思います。子どもが「パソコンをやりたい」と言っていたので、遊びながらプログラミングを学べたり慣れてくれたらいいなと思います。	・様々な特性のお子様利用しますので、同じ活動をするにも個々に応じたステップを設けるようにしています。楽しんで頂けて光栄です。 ・PCスキルアップの内容は現在前向きに検討中です。
保	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	3	7	・別事業所の子と遊んでいます。 ・色々なところへ行行って、他所の子達とも関わっています。	・平日は時間が取れないことが多いですが、休日は外出先で様々な子と関わることも多いです。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・とても丁寧です。 ・説明の時に細やかな話についての対応なども教えてくれます。	・ありがとうございます。例を挙げながらわかりやすくお伝えできるように心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17			3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・とても親切に話を聞いてくれて、その時その時子どもへの対応も工夫してくれます。	・困り感や悩みなど、いつでもご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1			・子どもへの対応以外にも、学校のことなどにもアドバイスをくれて助かります。	・基本的に年2回の面談となっておりますが、相談等あれば随時行いますのでお気軽にお申し出ください。

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	1	4		・今年度は3月9日(土)に開催予定です。今まで年に1回の保護者会でしたが、保護者の要望があれば定期的な茶話会など実施したいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	・まめに写真を頂いたりHPもあり、楽しそうに過ごしているのが伝わります。	・HPの他、Instagramも更新しておりますので是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		1	・連絡帳に書いてもらっています。	・怪我の度合いに応じて電話連絡を入れる場合もあります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				・先生のことが大好きです。 ・大変満足しています。 ・とても楽しみに通っています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 今の現状に満足することなく、新しい活動をどんどん取り入れながら、子ども達の可能性を広げることができるよう取り組んでいきます。 また、保護者様にも安心感を持ていただき、「プラス・ワンを利用して良かった」と思っていただけよう、職員一同これからも自己研鑽しながら精進してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			・いつも通所を楽しみにしているようです。 ・大変満足しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2			・様々な活動を計画していただきありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・色々な所へ連れて行ってもらったり、子どもに対してもとても優しく満足しています。	